+7 (812) 380-61-31, доб.1777
https://hd.lenta.com

FAQ. Synapse

Оглавление

О приложении 2
В: А что такое Синапс (Synapse), почему такое название? 2
В: Как получить Synapse, как подключиться, у коллег уже есть, когда же я? 2
В: Synapse - это то же самое, что eXpress? 2
В: А на мобильном устройстве работает? 2
В: Как сбросить пароль для входа в приложение, если забыл придуманный пароль? 2
В: Есть ли возможность выделить контакты в избранное? 3
В: Есть ли возможность посмотреть орг.структуру по сотруднику? 3
В: Есть ли возможность вызова работника по номеру телефона (как в Скайп)? 3
В: Есть ли какие-то ограничения в приложении (по количеству участников в чатах/каналах/звонках, по размерам и т.д.) 3
Поиск 3
В: Поиск выдаёт "лишние" результаты. Например, ищу "Алексей", выдаёт также и "Алексеевичей", и даже "Александров" 3
Чаты 4
В: Будет ли возможность добавлять стикерпаки? 4
В: Будет ли в синапсе функционал реакций на сообщения(лайки и прочее)? 4
В: Каков максимальный размер файла, который можно передать в Synapse? 4
В: Можно редактировать файлы в общем чате? 4
В: История сообщений и файлов сохраняется? 4
В: Как предоставлять доступ к историческим данным группового чата, для вновь добавленных участников? 4
В: Можно ли удалять сообщение? И если ошибся адресатом или передумал, сообщение остается.? 4
В: Как разделить свои и чужие сообщения в переписке (свои ответы по правому краю) 4
Собрания 5
В: Сколько участников может быть в собрании? 5
В: Будет автоматизировано создание встреч? 5

В: Есть ли возможность показа рабочего стола на видеозвонке? 5

В: Есть ли возможность менять фон при включенной камере? 5

В: Есть ли ограничения на количество участников встречи? На количество участников с включенными камерами? 5

В: Ест ли функция записи собраний? 5

В: При входящем вызове или сообщение нет всплывающих окон и звуковых уведомлений как в скайпе и увидеть что кто-то звонит можно только когда окно программы открыто. 5

Инструкции, обучение 5

В: Где можно посмотреть презентацию с обучением по Синапс. 5

О ПРИЛОЖЕНИИ

В: А что такое Синапс (Synapse), почему такое название?

О: В переводе с греческого «Synapse» — соединение/связь. И одно из критических условий лидерства компании — слаженная командная работа, которая достигается благодаря цифровому взаимодействию.

Таким образом, «Synapse» объединяет команды, людей и даёт возможность сотрудникам работать как единый организм, создавая прорывные решения вне зависимости от расстояний.

В: Как получить Synapse, как подключиться, у коллег уже есть, когда же я?

О: Воспользоваться инструкцией

В: Synapse - это то же самое, что eXpress?

О: Несмотря на сходство во многом, это разные приложения.

В: А на мобильном устройстве работает?

О: Да, есть приложения для Android и iOS инструкция тут.

В: Как сбросить пароль для входа в приложение, если забыл придуманный пароль?

О: Нужно сразу надёжно сохранить пароль. Для сброса достаточно ввести 5 раз пароль неправильно. Если у вас есть доступ с другого устройства то можно данный код поменять через настройки.

В: Есть ли возможность выделить контакты в избранное?

О: Нет, но нужные чаты (персональные или групповые) можно закрепить, чтобы они всегда были в верху списка.

В: Есть ли возможность посмотреть орг.структуру по сотруднику?

О: Оргструктуру не видно, но видно руководителя контакта (берется из нашей службы каталога), адрес офиса и корпоративный email. Будет ли в дальнейшем добавлена полная орг.структура пока не известно.

В: Есть ли возможность вызова работника по номеру телефона (как в Скайп)?

О: Пока нет.

В: Есть ли какие-то ограничения в приложении (по количеству участников в чатах/каналах/звонках, по размерам и т.д.)

О: 1. кол-во чатов на CTS (региональный сервер) - ограничений нет

2. кол-во чатов у одного пользователя на клиенте - ограничений нет

3. Кол-во чат ботов на CTS (региональный сервер) - ограничений нет

4. Кол-во каналов на CTS (региональный сервер) - ограничений нет

5. Кол-во открытых чатов на CTS (региональный сервер) - ограничений нет

6. Кол-во пользователей в одном чате - ограничено только шифрованием включительно до 128 - чат шифруется, после добавления 129-го участника - чат не шифруется, ограничений по количеству нет.

7. Кол-во пользователей/подписчиков в канале - ограничений нет

8. Максимальный размер файла - 1gb

9. Конференции - текущий лимит (будет увеличен к концу года) - 30 участников, из них 8 с видео

ПОИСК

В: Поиск выдаёт "лишние" результаты. Например, ищу "Алексей", выдаёт также и "Алексеевичей", и даже "Александров"

О: Поиск ищет не только точное соответствие, но и похожие слова, а также понимает, когда вы забыли поменять раскладку клавиатуры с английского на русский.

ЧАТЫ

В: Будет ли возможность добавлять стикерпаки?

О: У пользователей такой возможности не будет. Администраторы будут централизовано добавлять новые стикеры.

В: Будет ли в синапсе функционал реакций на сообщения(лайки и прочее)?

О: Да, этот функционал есть в роадмапе разработчиков, но сроков его появления нет.

В: Каков максимальный размер файла, который можно передать в Synapse?

О: 1Гб.

В: Можно редактировать файлы в общем чате?

О: Нет, для редактирования файла его придётся скачать и открыть на своём устройстве. Но для офисных файлов доступен режим просмотра.

В: История сообщений и файлов сохраняется?

О: История сообщений сохраняется на серверах Синапс, но она может быть потеряна для вас, если забыть созданный при регистрации пароль от ключа шифрования. Забытый пароль можно поменять, посмотрите как это сделать.

В: Как предоставлять доступ к историческим данным группового чата, для вновь добавленных участников?

О: История доступна при подключении к чату с выключенным сквозным шифрованием. При включённом сквозном шифровании добавленный пользователь видит только новые сообщения.

В: Можно ли удалять сообщение? И если ошибся адресатом или передумал, сообщение остается.?

О: Отправленные сообщения можно удалять. Но будет видно пометку "сообщение удалено". Её также можно удалить, но только для себя.

В: Как разделить свои и чужие сообщения в переписке (свои ответы по правому краю)

О: Можно изменить самостоятельно. Для этого зайдите в "Настройки - Внешний вид", и переключите "Свои сообщения слева".

СОБРАНИЯ

В: Сколько участников может быть в собрании?

О: до 30 человек, в том числе с включенными камерами 8. Увеличение количества участников до 100 - в плане на конец 2022 года.

В: Будет автоматизировано создание встреч?

О: Интеграция с календарём планируется, но срока её появления пока нет.

В: Есть ли возможность показа рабочего стола на видеозвонке?

О: Да, можно демонстрировать как отдельные приложения так и весь экран.

В: Есть ли возможность менять фон при включенной камере?

О: Нет, пока такой возможности нет.

В: Есть ли ограничения на количество участников встречи? На количество участников с включенными камерами?

О: На данный момент групповой звонок поддерживает до 30 человек. При этом одновременно может быть 8 участников с включёнными камерами.

В: Ест ли функция записи собраний?

О: Пока нет, в планах разработчиков - появится в конце 2022 года

В: При входящем вызове или сообщение нет всплывающих окон и звуковых уведомлений как в скайпе и увидеть что кто-то звонит можно только когда окно программы открыто.

О: Ошибка воспроизводится только для Windows 10 Корпоративная LTSC 2019 Windows 10 версии 1809. Ожидаем исправление от разработчиков.

ИНСТРУКЦИИ, ОБУЧЕНИЕ

В: Где можно посмотреть презентацию с обучением по Синапс.

О: Материалы для обучения доступны по ссылке: Synapse. Презентация о системе